

« 소프트랜더스 이용가이드

얼라이언스용

견적 제안부터 서비스 진행, 정산, Early Pay까지 — 서비스 제공 파트너를 위한 모든 절차를 안내합니다.

얼라이언스는 소프트웨어사의 서비스 파트너입니다

얼라이언스는 기업 고객의 해외주재원 관련 요청에 견적을 제안하고, 서비스를 제공하거나 연결하는 파트너입니다
— 견적 요청 확인부터 제안, 서비스 진행, 완료, 정산까지 하나의 시스템 안에서 관리합니다.

누가 참여할 수 있나요?

전문 업체에 한정되지 않습니다. 법인, 개인사업자, 현지 개인, 소규모 업체, 지역 파트너 네트워크 운영자 등 고객 동의 및 플랫폼 거래 기준을 충족하는 다양한 형태의 서비스 제공자와 연결 파트너가 참여할 수 있습니다.

이런 분들께 적합합니다

- 해외 주재원 관련 서비스 제공 업체 (비자·보험·이사·교육 등)
- B2B 고객 대응이 가능한 서비스 업체
- 신규 고객 확보·매출 확대를 원하는 기업
- 온라인 채널로 안정적인 수주를 원하는 기업

비자 · 이사 · 보험 · 하우징 · 차량 · 교육 · 컨설팅 · 항공권 — 이 외에도 해외주재원 리로케이션 관련 서비스라면 입점 가능합니다

견적부터 정산까지, 플랫폼이 지원하는 기능

실시간 알림

견적 요청, 고객 메시지, 계약 진행 등 주요 이벤트를 실시간으로 안내합니다.

견적서 품 제공

표준화된 견적서 양식으로 서비스 내용과 금액을 체계적으로 작성합니다.

실시간 서비스룸

고객 상담과 요청사항을 플랫폼 내에서 안전하게 소통합니다.

추가 견적 기능

진행 중 변경사항 발생 시 추가 견적서로 유연하게 대응합니다.

안전한 정산 시스템

거래 완료 후 정산 대금을 안정적으로 지급받아 정산 리스크를 최소화합니다.

얼라이언스 지원센터

이용 중 발생하는 문의와 이슈에 대해 전담 지원을 받을 수 있습니다.

별도 영업 없이, 고객 요청이 먼저 도착합니다

STEP 1

견적요청 수신

고객이 작성한 견적
요청서가 얼라이언스
에게 발송됩니다

STEP 2

견적서 제출

표준 양식으로 견적
서를 작성해 고객에
게 전달합니다

STEP 3

상담 · 협의

채팅룸에서 고객과
세부 서비스를 협의
합니다

STEP 4

견적 채택

고객이 견적을 비교
한 뒤 채택하면 거래
가 시작됩니다

STEP 5

서비스 진행

서비스룸에서 서비스
를 진행하고 완료 처
리합니다

STEP 6

판매금 정산

서비스 종료 후 정산
일에 정산금이 지급
됩니다

주의 · 서비스·제공 국가를 등록해야 견적요청이 매칭됩니다 — 가입만으로는 요청이 도착하지 않습니다 (다음 장)

등록한 국가·서비스에만 견적요청이 매칭됩니다

1 · 가입 · 심사 승인

관리자 승인을 받은 얼라이언스만 견적요청 알림을 받을 수 있습니다.

승인 완료 = 매칭 시작이 아닙니다.
— 서비스 등록까지 마쳐야 합니다.

2 · 서비스 등록 (최소 1건)

[서비스 관리 > 새 서비스 추가]에서 카테고리
리와 제공 국가를 지정해 등록합니다.

같은 카테고리에 여러 서비스 등록 가능
(예: 미국 비자 / 일본 비자)
— 1건도 없으면 알림이 오지 않습니다.

3 · 활성 상태 유지

매칭은 카테고리 × 국가 단위로 동작하며,
활성(ON) 서비스만 매칭됩니다.

'전세계' 선택 시 모든 국가의 요청 수신
— '미정' 등록과 비활성(OFF)은 매칭에서
제외됩니다.

견적요청 확인하고 견적서 제출하기

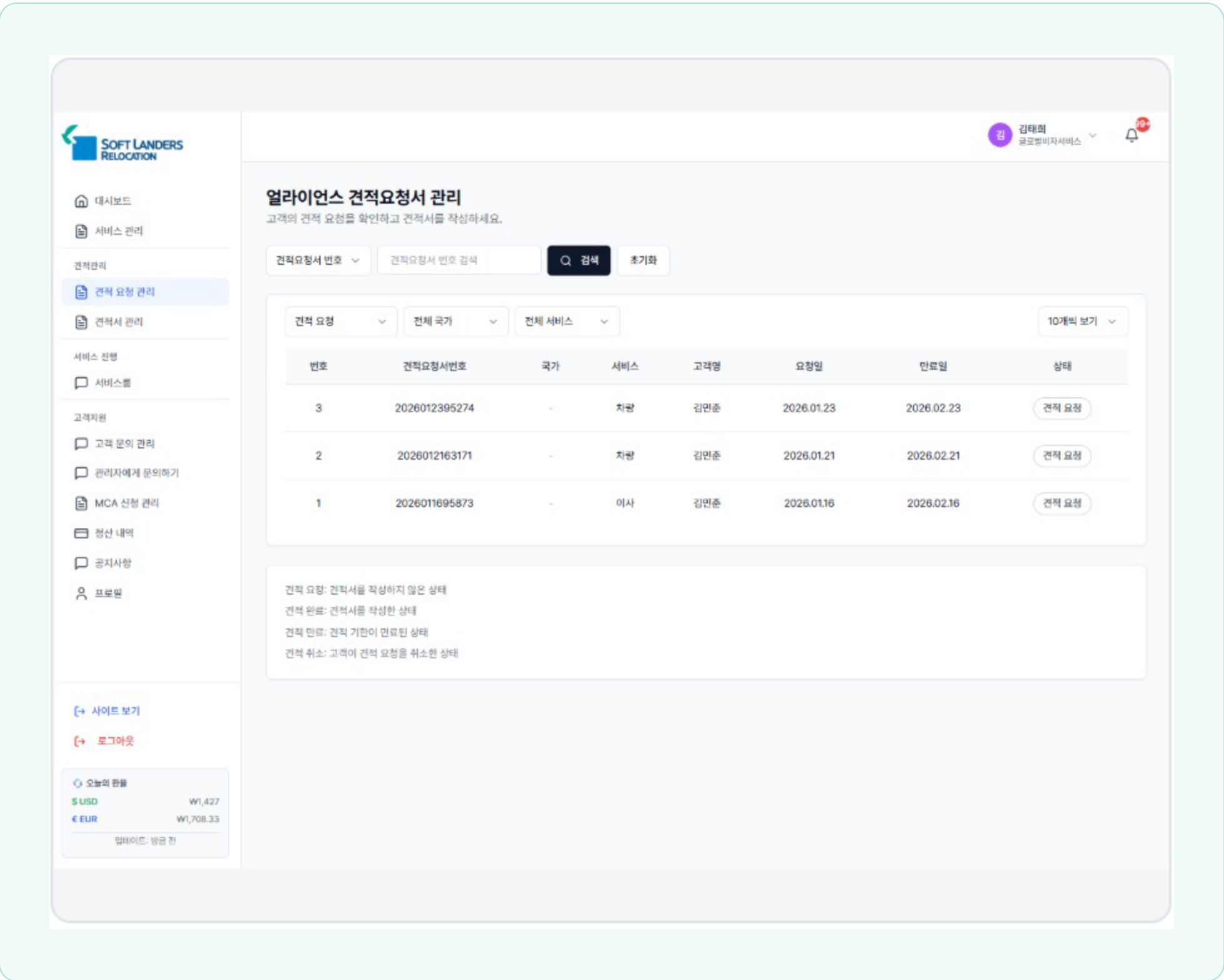
- 1

견적요청 확인

[견적 요청 관리]에서 수신된 견적요청서의 국가, 서비스, 요청일, 만료일을 확인합니다.
- 2

견적서 작성 · 제출

표준화된 견적서 폼으로 서비스 내용과 금액을 작성해 고객에게 전달합니다. 제출한 견적서는 [견적서 관리]에서 확인합니다.



상태 안내 · 견적 요청(미작성) → 견적 완료(작성됨) → 견적 만료 / 견적 취소로 관리되며, 만료일 전에 제출해야 합니다.

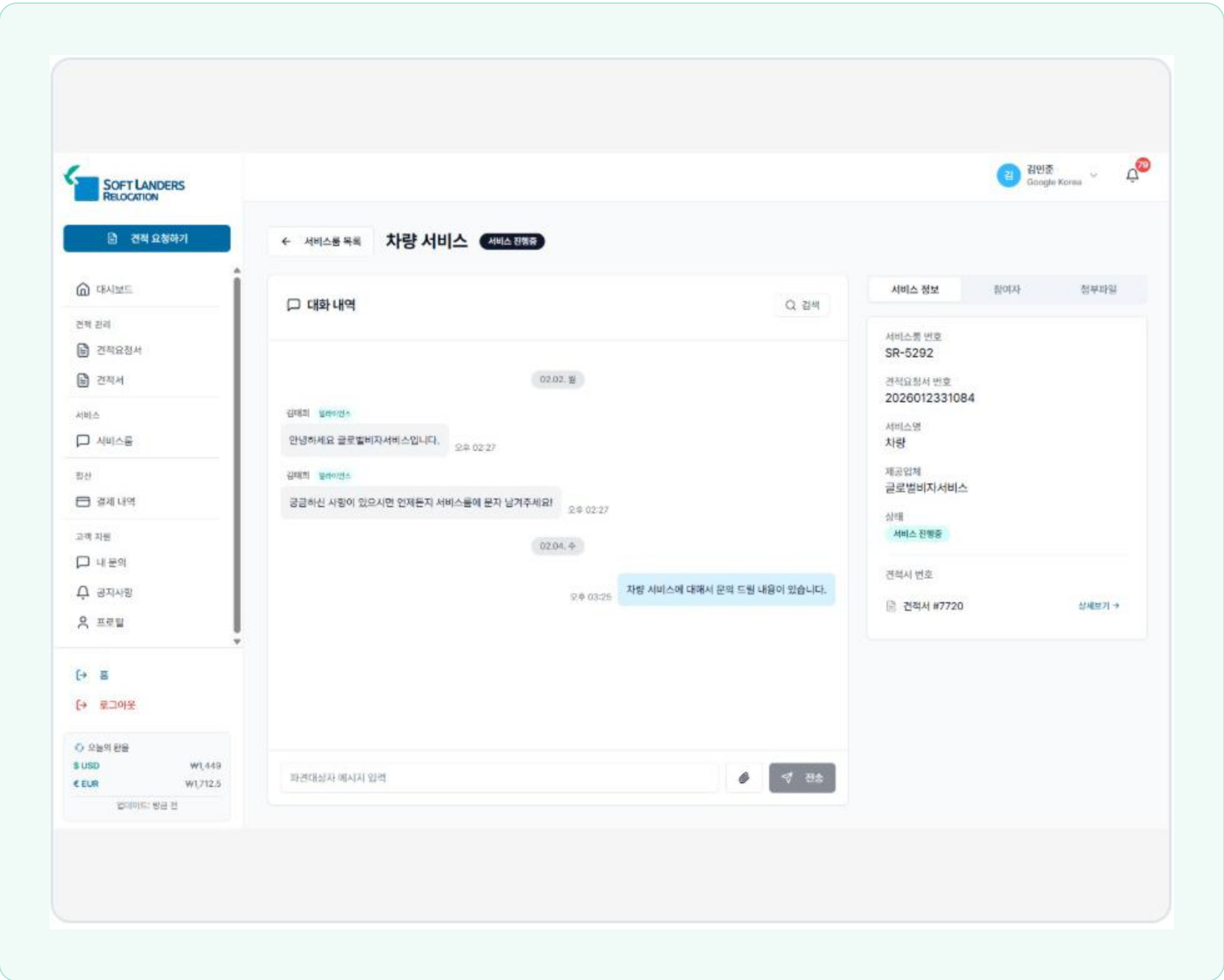
상담부터 서비스 진행까지, 서비스룸에서

채택 전 — 문의 채팅

고객이 견적서에서 문의하면 채팅룸이 열립니다. 제공 범위, 추가 항목, 결제·정산 조건을 상담합니다.

채택 후 — 서비스룸

견적 채택과 동시에 서비스룸이 열리고, 일정 조율·서류 전달·변경 협의 등 서비스 전 과정을 진행합니다. 변경사항은 추가 견적서로 대응합니다.



주의 · 플랫폼 내 소통 기록만 공식 근거로 인정됩니다. 이메일·메신저 등 외부 채널 협의는 분쟁 시 보호 받기 어렵습니다.

정산 조건도 견적 검토 기준입니다

구매기업은 견적 금액뿐 아니라 서비스 방식, 지급 조건, 증빙 가능 여부, 취소·환불 조건, 선금·중도금·보증금 필요 여부를 함께 검토합니다. 얼라이언스가 제시한 결제·정산 조건은 견적 검토 정보로 고객에게 전달될 수 있습니다.

채택에 유리한 조건

- 고객에게 유리한 서비스 방식
- 해당 지역·서비스에서 일반적으로 통용되는 결제·정산 방식
- 명확한 증빙과 명확한 취소·환불 기준

특정 조건이 필요하다면

선금, 중도금, 보증금, 현금 지급, 구매기업 입금 전 정산 요청 등이 필요한 경우

— 그 사유, 지급 시점, 반환 조건, 증빙 가능 여부 를 견적서에 명확히 안내해야 합니다.

수익 구조 — 얼라이언스 수수료와 정산 조건

얼라이언스 수수료

15%

플랫폼은 고객 매칭, 결제, 계약 관리, 운영 지원을 제공하며 거래 금액 기준으로 수수료가 적용됩니다. 송금은 플랫폼 화면의 '정산 금액' 기준으로 진행됩니다.

(국내 얼라이언스 VAT 별도)

정산의 3가지 기본 조건

1

서비스 완료

서비스 완료 확인

2

구매기업 입금 확인

구매기업 대금의
소프트랜더스 입금 확인

3

정산서류 확인

세금계산서, 인보이스,
영수증, 완료 증빙 등

세 조건이 충족되고 특별한 문제가 없는 경우, 정산 가능 항목은 정산 배치일에 지급됩니다.

이건 사항은 별도 처리 · 구매기업이 이건을 제기한 항목은 정산 대상에서 분리되며, 이건 해결 후 정산 절차가 진행됩니다.

구매기업 플랜과 무관하게, 지급 일정은 하나입니다

플랜에 따라 다른 것은 구매기업이 플랫폼에 결제하는 시점뿐입니다 — 지급 조건이 충족된 거래는 단건형·통합정산형 구분 없이 익월 말일에 일괄 지급됩니다

지급 조건 3가지

① 서비스 완료 확인

서비스 완료 후 이의제기 기간 경과

② 구매기업 결제 확인

단건형은 채택 시 결제, 통합정산형은 고객이 회사로 20일까지 입금

③ 증빙 제출 완료

세금계산서·인보이스 등 정산서류 확인

지급 타임라인 — 전월 거래분을 익월 말일에 일괄 지급

전월 1일~말일

거래 발생 · 집계

»

익월 20일

지급 조건 확인 마감

»

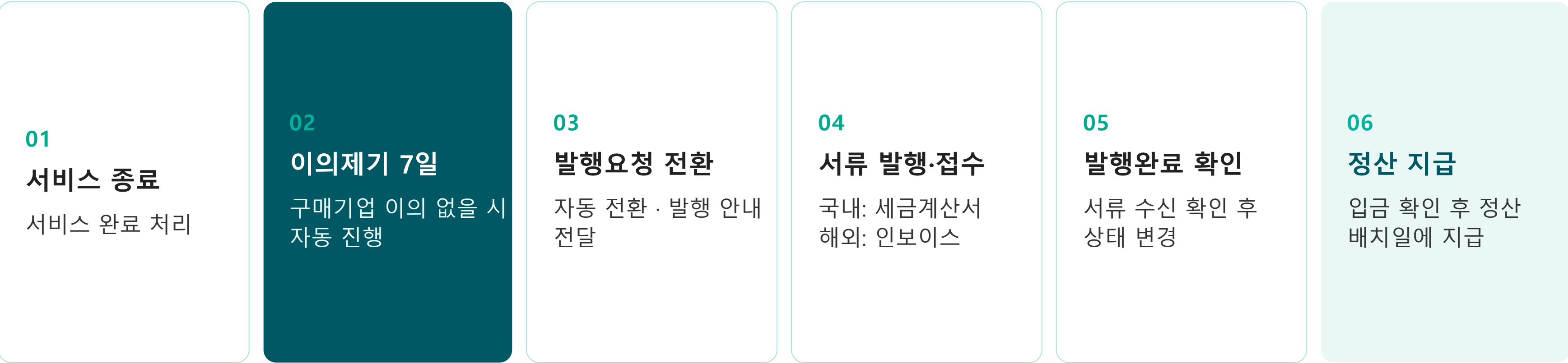
익월 말일

결제 확인된 전 거래 일괄 지급
— 단건형·통합정산형 구분 없음

참고 · 20일까지 결제 미확인 건은 확인 후 다음 정산 주기로 이월됩니다

더 빠른 정산이 필요한 경우 **Early Pay** 서비스를 이용할 수 있습니다

판매금 정산 상태 흐름 — 6단계



주의 · 구매기업 이의제기 또는 정산서류 미제출 시, 해당 건의 정산은 해결·확인 후 다음 정산일로 이월될 수 있습니다

정산금 계산과 지급

판매자 정산금은 견적(거래) 금액에서 얼라이언스 수수료를 제외한 금액입니다.

정산일에는 플랫폼 수수료(및 Early Pay 수수료)에 대한
세금계산서가 발행됩니다.

해외 얼라이언스는 세금계산서 발행 대상이 아니며
인보이스로 처리됩니다.

정산금 계산 예시

견적 금액	₩11,500,000
얼라이언스 수수료 공제 (국내업체 VAT별도)	- ₩1,897,500

정산금

약 ₩9,602,500

기본 조건(서비스 완료 · 입금 확인 · 정산서류) 충족 시 정산 배치일에 지급 — 구매기업 입금 지연 시 다음 정산일로 이월될 수 있습니다

정산서류(증빙) 발행 기준

정산서류는 얼라이언스 소재지와 서비스 특성에 따라 달라지며, 반드시 **SOFT LANDERS** **앞으로** 발행해 제출합니다.

구분	발행 서류	비고
국내 · 과세 용역	전자세금계산서 (10%)	일반 과세 거래
국내 · 영세율 대상	전자세금계산서 (0%) + 근거서류	영세율은 면세가 아님 — 외화입금증명 등 함께 구비
해외 얼라이언스	인보이스 (SOFT LANDERS 앞)	외화 송금 시 은행 제출 증빙으로 사용

접수 방법 · 발행한 정산서류는 플랫폼 '관리자 문의' 채널로 접수하며, 견적서 번호·고객명·금액·증빙명을 함께 기재합니다.
이메일 참조, 메신저, 구두 요청은 공식 접수로 인정되지 않습니다.

거래 유형별 유의사항

일반 정산 거래

소프트랜더스가 먼저 카드 결제나 현금 지급을 하지 않아도 되는 거래.

구매기업 입금 후 정산이 가능한 조건은 고객 입장에서 더 유연하게 검토될 수 있습니다.

카드 선집행 거래

예약, 발권, 확정 등을 위해 카드 결제가 먼저 필요한 거래.

카드 결제 가능 여부와 추가 수수료 여부를 정확히 표시해야 합니다.

현금 선지급 거래

임대료, 보증금, 현지 벤더 송금 등 현금 지급이 먼저 필요한 거래.

지급 시점 · 지급 조건 · 반환 조건을 명확히 표시해야 합니다.
— 구매기업의 최종 비용과 건적 선택에 영향을 줍니다.

더 빠른 정산이 필요하다면 — Early Pay

Early Pay는 기본 정산일보다 빠른 정산이 필요한 경우 신청하는 조기정산 옵션입니다. 모든 거래에 자동 제공되지 않으며, 소프트랜더스 내부 심사 승인 건에 한해 제공됩니다. 가능 여부·금액·수수료는 거래 조건과 심사 결과에 따라 달라질 수 있습니다.

거래 규모 조기정산 요청 금액과 전체 거래 규모	입금 예정일 계약 조건, 지급확약 여부	회수 가능성 구매기업 신뢰도, 과거 입금 이력	진행 상태 서비스 완료 여부
정산 서류 세금계산서, 인보이스, 증빙 구비 여부	이견 사항 구매기업 이견 제기 여부 및 해결 상태	거래 이력 판매자 거래 이력과 클레임 이력	신청 결과 7개 기준의 내부 심사 후 승인 건에 한해 제공

Early Pay 이용 조건과 수수료

지급금	견적 금액의 최대 80% 선지급
수수료	지급금 × 5.7%
VAT	수수료의 10% (해외 얼라이언스 면제)
부담 주체	얼라이언스(판매자) 부담
적용 방식	건당 1회 적용 — 이용일수와 무관

수수료 계산 예시

견적 1,000만 원 · 선지급 80% (800만 원) · 수수료율 5.7% 가정

수수료 = 8,000,000 × 5.7% ₩456,000

VAT 10% (해외 얼라이언스 면제) ₩45,600

합계 (판매자 부담) ₩501,600

Early Pay는 내부 심사 승인 건에 한해 제공되며, 가능 금액과 적용 수수료는 심사 결과에 따라 달라질 수 있습니다

꼭 기억해야 할 핵심 규칙

01 결제·정산 조건은 구매기업의 견적 검토 정보로 전달될 수 있습니다.
— 명확하고 일반적인 조건이 채택에 유리합니다.

02 정산은 서비스 완료 · 구매기업 입금 확인 · 정산서류 확인 · 이견 해결을
기본 조건으로 정산 배치일에 지급됩니다.

03 서비스 종료 후 7일(이의제기 기간)이 지나면 정산 상태가 '발행요청'
으로 자동 전환됩니다.

04 정산금은 견적 금액에서 수수료 15%(국내업체 VAT 별도)를 공제한
금액으로, 정산 배치일에 지급됩니다.

05 정산서류는 SOFT LANDERS 앞으로 발행하고 플랫폼 '관리자 문의' 채널
로만 접수합니다 — 이메일 참조·메신저·구두 요청은 인정되지 않습니다.

06 영세율(0%)은 면세가 아닙니다 — 세금계산서를 반드시 발행하고
외화입금증명 등 근거서류를 함께 구비합니다.

07 Early Pay는 내부 심사 승인 건에 한해 제공되는 조기정산 옵션이며,
수수료는 판매자가 부담합니다.

고객 응대와 견적 내용에 대한 책임은 얼라이언스에게 있으며, 계약·이행은
얼라이언스와 고객 간 약정에 따릅니다.

입점·정산 관련 문의

입점 문의와 정산·증빙 관련 문의는 플랫폼 내 문의 채널로 접수해 주세요 — 플랫폼에 기록된 문의만 공식 접수로 처리됩니다.

대표전화

+82-2-318-4732

이메일

relocation@softlanders.com

홈페이지

www.softlanders.com

HQ · Pangyo Tech-Valley

Pangyo-ro 289beon-gil 20, Bundang-gu,
Seongnam-si, Gyeonggi-do, Korea (13488)

US · Silicon Valley

3003 N First St. San Jose, California, United States
(95134)

R&D · Seoul Fintech Lab

8F, O2 Tower, 83 Uisadang-daero, Yeongdeungpo-gu,
Seoul, Korea (07325)